

Valamon luostarin kirjaston asiakasrekisteri

1. Rekisterinpitäjä

Valamon luostari
Valamontie 42
79850 Uusi-Valamo
Y-Tunnus: 0164329-4

2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Valamon luostari
Kati Toivanen
Valamontie 42
79850 Uusi-Valamo
tietosuoja@valamo.fi

3. Rekisterin nimi

Kirjaston asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Kirjasto käyttää rekisteriä lainauksenvalvontaan, perintään ja tilastointiin. Käsittely perustuu asiakkaan ja kirjaston väliseen sopimukseen. Asiakkaan antamat tiedot siirretään hänen suostumuksellaan kirjaston sähköiseen asiakasrekisteriin. Tietoja käsittelevät kirjaston asiakaspalvelussa työskentelevät sekä järjestelmän ylläpitäjät.

5. Rekisterin tietosisältö

- Asiakkaan tiedot: nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, kirjastokortin tunnus, verkkokirjaston tunnusluku, syntymäaika, asiakaslaji, kieli, sukupuoli
- Lainauksenvalvonnan tapahtumatiedot: tiedot voimassa olevista lainoista ja varatusta aineistosta, maksut
- Selvittämättömät asiat: huomautukset ja lainauskiellot
- Henkilökohtaisten verkkopalvelujen käyttöoikeus

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietojen lähteenä on asiakkaan antama ilmoitus. Muutosten ilmoittaminen on asiakkaan vastuulla. Kirjasto voi päivittää yhteys- ja henkilötietoja myös julkisista osoite- ja puhelinnumeropalveluista sekä väestörekisteristä. Lainaustoimintaan liittyvät tiedot tulevat kirjastojärjestelmästä.

7. Tietojen luovutus ja siirto

Tietoja ei luovuteta ilman asiakkaan lupaa. Tietoja ei siirretä EU/ETA -alueen ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet ja tietojen säilytys

Kirjastojärjestelmän käyttöpalvelun toimittaja Axiell Finland Oy huolehtii tietojen teknisestä suojauksesta. Järjestelmän käyttö on suojattu henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Ne deaktivoidaan kun henkilön työsuhde/talkoojakso päättyy. Asiakastietoja käsitellään luottamuksellisesti ja henkilökuntaa sitoo vaitiolovelvollisuus. Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin henkilötietojen käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista. Manuaaliset aineistot säilytämme lukituissa tiloissa.

9. Tarkastusoikeus ja tarkastusoikeuden toteuttaminen

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot kirjaston asiakasrekisteristä. Tarkastuspyynnön voi esittää kirjallisesti rekisteriasioiden yhteyshenkilölle.

Asiakas voi omalla kirjastokortin tunnuksella ja verkkokirjaston tunnusluvulla tarkastella tietojensa sekä päivittää niitä myös Valamon verkkokirjastossa.

10. Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja poistamista

Kirjaston henkilökunta korjaa oma-aloitteisesti rekisterissä havaitut virheelliset tiedot. Rekisteröity voi myös vaatia tiedon korjaamista tai tietojensa poistamista. Asiakastiedot poistetaan pyydettyä, jos asiakkaalla ei ole hoitamattomia velvoitteita.

11. Tietosuojaselosteen muutokset

Mikäli muutamme tätä selostetta, laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, voimme informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla sivuillemme asiasta ilmoituksen. Suosittelemme, että käytte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.

23.5.2018